

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498, от 27.02.2017 N 232, от 15.12.2018 N 1572)

Приложение к Постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 г. N 1498

Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги	Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность
<h3>I. Холодное водоснабжение</h3>	
1. Бесперебойное допустимая круглосуточное холодное водоснабжение течение года	за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период в соответствии с N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в Российской Федерации о многоквартирных домах и жилых техническом регулировании, домов, утвержденным Постановлением установленными для Правительства Российской Федерации наружных водопроводных от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - сетей и сооружений (СНиП Правила), с учетом положений раздела 2.04.02-84*)
2. Постоянное отклонение состава и при несоответствии состава и свойств соответствие состава и свойств холода воды от холода воды требованиям свойств холода требований законодательства воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества

(независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

3. Давление в системе отклонение давления допускается холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>:
в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);
у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)

не за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:
при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам;
при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

II. Горячее водоснабжение

4. Бесперебойное допустимая круглосуточное горячее водоснабжение течение года

за каждый час превышения продолжительность перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло течение 1 месяца, 4 часа указанное превышение, размер платы единовременно, при аварии за коммунальную услугу за такой на тупиковой магистрали - расчетный период снижается на 0,15 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем период в соответствии с приложением водоснабжении в связи с N 2 к Правилам, с учетом положений производством ежегодных раздела IX Правил ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего

водоснабжения
осуществляется
соответствии
требованиями
законодательства
Российской Федерации о
техническом регулировании
(СанПиН 2.1.4.2496-09)

КонсультантПлюс: примечание.

Решением Верховного Суда РФ от 31.05.2013 N АКПИ13-394 пункт 5 приложения N 1 признан недействующим в той мере, в которой данная норма допускает ее применение в случаях, не связанных с условиями и порядком изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества.

5. Обеспечение допустимое отклонение за каждые 3 °С отступления от соответствия температуры горячей воды в допустимых отклонений температуры температуры горячей воды в точке водоразбора от горячей воды размер платы за воды в точке температуры горячей воды в коммунальную услугу за расчетный водоразбора точке водоразбора, период, в котором произошло требованиям соответствующей указанное отступление, снижается на законодательства требованиям 0,1 процента размера платы, Российской Федерации законодательства определенного за такой расчетный о техническом Российской Федерации о период в соответствии с приложением регулировании техническом N 2 к Правилам, за каждый час (СанПиН регулирований: отступления от допустимых 2.1.4.2496-09) <2> в ночное время (с 0.00 до отклонений суммарно в течение 5.00 часов) - не более чем на расчетного периода с учетом 5 °C; положений раздела IX Правил. За в дневное время (с 5.00 до каждого час подачи горячей воды, 00.00 часов) - не более чем температура которой в точке разбора на 3 °C ниже 40 °C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду

6. Постоянное отклонение состава и при несоответствии состава и свойств соответствие состава и свойств горячей воды от горячей воды требованиям свойств горячей воды требований законодательства Российской Федерации требованиям законодательства Российской Федерации о техническом законодательства Российской Федерации о регулировании размер платы за Российской Федерации техническом регулировании коммунальную услугу, определенный о техническом не допускается за расчетный период в соответствии с регулировании приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, (СанПиН исчисленный суммарно за каждый 2.1.4.2496-09)

(независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

7. Давление в системе отклонение давления в системе горячего водоснабжения в точке водоснабжения разбора - от 0,03 МПа допускается (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)

<1>

в за каждый час подачи горячей воды горячего суммарно в течение расчетного не периода, в котором произошло отклонение давления:

при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

III. Водоотведение

8. Бесперебойное допустимая круглосуточное водоотведение течение года в перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии)

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

IV. Электроснабжение

9. Бесперебойное допустимая круглосуточное продолжительность

за каждый час превышения допустимой продолжительности

электроснабжение в перерыва
течение года <3> электроснабжения:
2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания <4>;
24 часа - при наличии 1 источника питания

перерыва исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: в п. 10 имеется в виду "ГОСТ 32144-2013. Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения", а не ГОСТ 32144-2014.

10. Постоянное отклонение напряжения и за каждый час снабжения соответствие (или) частоты электрической энергией, не напряжения и частоты электрического тока от соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании о техническом не допускается регулировании (ГОСТ 32144-2014)

законодательства Российской Федерации о регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

(в ред. Постановления Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498)

V. Газоснабжение

11. Бесперебойное допустимая продолжительность газоснабжения в перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно в течение 1 месяца) за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва газоснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы,

определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

12. Постоянное отклонение соответствие свойств подаваемого подаваемого газа требований требованиям законодательства законодательства Российской Федерации о техническом регулировании о техническом не допускается регулирования (ГОСТ 5542-87)

свойств при несоответствии газа от подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

13. Давление газа - отклонение давления газа за каждый час периода снабжения 0,0012 МПа до 0,003 более чем на 0,0005 МПа не допускается

газом суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло превышение допустимого отклонения давления:

при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам;

при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

14. Бесперебойное допустимая круглосуточное отопление в течение отопительного периода <6> продолжительность не более 24 часов (суммарно) в течение месяца; не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего раздела IX Правил приложения; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C; не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой единовременно - при расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, жилых помещений от +12 определенного за такой расчетный °C до нормативной период в соответствии с приложением температуры, указанной в N 2 к Правилам, с учетом положений приложения;

15. Обеспечение допустимое превышение за каждый час отклонения нормативной температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение <7>: допустимое снижение расчетного периода, в котором в жилых помещениях - нормативной температуры в произошло указанное отклонение, не ниже +18 °C (в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 за такой расчетный период снижается +20 °C), в районах с °C; на 0,15 процента размера платы, температурой снижение температуры определенного за такой расчетный наиболее холодной воздуха в жилом помещении период в соответствии с приложением пятидневки в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)

16. Давление во внутридомовой системе отопления: отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не с чугунными радиаторами - не более допускается 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем

отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

VII. Обращение с твердыми коммунальными отходами

(введен Постановлением Правительства РФ от 27.02.2017 N 232)

17. Обеспечение допустимое своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре воздуха +5 °C и температуре +5 °C и ниже; ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре воздуха выше температуре выше +5 +5 °C) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)

отклонение за каждые 24 часа отклонения суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 3,3 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНЫ не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.